

# Nefunguje internet

## Zkontrolujte zapojení kabelů:

Jako první, zkontrolujte, zda je vaše anténa, router a počítač správně zapojený. Zda jsou všechny kabely správně zapojené a jejich konektory pevně zastrčené a zda veškeré k tomuto zapojení související kontrolky svítí, případně blikají, obvykle se jedná o kontrolky Power, WAN, LAN, WiFi, Internet atd.

### Možnosti:

1. pokud nesvítí žádná, bude problém ve zdroji napájení zařízení, případně celé zařízení je nefunkční.
2. pokud svítí všechny, bude problém ve zdroji napájení zařízení (slabý zdroj), případně celé zařízení je nefunkční.
3. pokud např. svítí Power, WAN, zapojené LAN, ale nesvítí WiFi, bude vypnuté bezdrátové rozhraní, případně je nefunkční.
4. pokud nesvítí kontrolka zapojeného kabelu, např. LAN 1,2,3,4 či WAN, může být problém přímo v zařízení, v kabelu, případně v zařízení na druhém konci kabeláže.

### Řešení:

- 1-2. výměna zdroje napájení, je nutné použít stejně silný, případně silnější zdroj, je tedy nutné zachovat předepsané volty, ale dodat stejně, nebo více ampér, pokud je u napájení uvedena zkratka PoE, lze využít zdroj 12V-24V s odpovídajícím výkonem wattů, např.: 12V 1A (12 wattů), případně 24V 0,5A(12W), nebo více W.
3. je nutné připojit se k routeru pomocí kabelu a zkontrolovat nastavení WiFi sítě, případně u některých modelů zkontrolovat přepínač zapnutí WiFi rozhraní.
4. je nutné ověřit, zda je připojený kabel funkční (živý), lze ho dočasně připojit např. do vedlejšího portu, nebo do PC a zkontrolovat, zda se po přepojení něco změnilo, např. rozsvítila se kontrolka, případně počítač zahlásil připojený kabel, pokud ano a po připojení kabelu zpět kontrolka opět nesvítí, bude závada na zařízení, pokud ne, nejspíš bude závada na kabelu (vadná koncovka, nebo zlomený drát), případně na zařízení na druhém konci kabelu, je buď vypnuté, nefunkční, případně odpojené.

## Jste připojení k routeru přes WiFi?

Pokud jste připojeni přes WiFi, může být problém v tomto připojení. Ujistěte se, že jste opravdu připojeni ke své WiFi síti, případně se připojte k routeru kabelem. Pokud používáte na routeru WiFi síť, měla by na něm svítit kontrolka WLAN, WIFI, případně ikona signálu atd., dle typu zařízení. Pokud tato kontrolka nesvítí, tak máte na routeru s největší pravděpodobností vypnutou WiFi síť.

### TIP:

umístění routeru má velký vliv na signál WiFi, např. umístění blízko nějaké překážky, zdi, případně zabudování do skříně, šuplíku, police atd. velmi výrazně ovlivňuje kvalitu a sílu signálu, drobným přemístěním zařízení, případně natočením antén lze docílit mnohem lepšího pokrytí požadovaného prostoru.

### Ukazatel síly signálu:

obvykle není ukazatelem síly, ale kvality signálu na danou rychlost, přeloženo: takzvaný plný signál, s největší pravděpodobností je jen kvalita signálu na danou rychlost, která může být klidně i nízká, například z důvodu špatného signálu se sníží rychlost přenosu, aby se dosáhlo stability připojení, uživatel se pak sice zobrazuje plné pole čárek, ale ve skutečnosti komunikace může probíhat v řádech jednotek Mbit/s, což je pro kvalitní připojení nevhodné, je tedy vždy nutné ve správci připojení zkontrolovat opravdovou rychlost přenosu, ideálně alespoň dvojnásobek svého tarifu. Běžně podporované max. rychlosti: 54Mbit/s, 65Mbit/s, 130Mbit/s, 300Mbit/s i více., dle typu vašeho WiFi routeru (802.11g, 802.11n, 802.11ac, 802.11ad).

### **Vypněte a znovu zapněte anténu, router, počítač:**

Odpojte veškerá zařízení sloužící pro připojení k internetu od elektrické zásuvky a přibližně po 2 minutách je opět zapojte. Během cca 3-5 minut by se mělo vše restartovat a opět připojit. Tato jednoduchá operace velmi často pomůže.

## **Vypadává mi internet**

### **Jste připojení k routeru přes WiFi?**

Pokud jste ke svému routeru připojeni přes WiFi, může být problém v tomto připojení. Ujistěte se, že nejste v příliš velké vzdálenosti od routeru, a že má vaše zařízení dostatečně silný signál WiFi. V opačném případě by totiž mohlo docházet k výpadkům spojení, mezi routerem a vaším zařízením.

### **Vypněte a znovu zapněte veškerá zařízení sloužící pro připojení:**

Odpojte veškerá zařízení sloužící pro připojení k internetu od elektrické zásuvky a přibližně po 2 minutách je opět zapojte. Během cca 3-5 minut by se mělo vše restartovat a opět připojit. Tato jednoduchá operace velmi často pomůže, pokud se vám zdá, že vaše připojení nefunguje správně.

### **Problém může být na straně poskytovatele:**

Pokud jednou za čas na chvíli, či opakovaně vypadne připojení, s největší pravděpodobností probíhá nějaká údržba, případně modernizace na infrastruktuře sítě poskytovatele, v takovém případě je nutné vyčkat a nedělat nic, pokud jsou výpadky pravidelné, je nutné vyzorovat, kdy k výpadkům dochází a neprodleně kontaktovat správce, může se jednat o vadné zařízení, špatné nastavení routeru, rušení či jiné problémy se signálem, případně může být na vině i vlastní zavirovaný počítač.

## **Internet mi jde pomalu**

### **Zkontrolujte, zda se nestahujete velké množství dat:**

Pokud máte pocit, že vaše připojení k internetu funguje pomalu, zkontrolujte, zda někdo z uživatelů právě nestahuje velké množství dat. Nemusí se jednat právě o vás, ale o kohokoliv, kdo je k vašemu internetu připojený buď kabelem, nebo pomocí WiFi sítě. Stahování nebo odesílání velkého množství dat značně ovlivňuje aktuální rychlost vašeho připojení k internetu.

### **Jste připojení k routeru přes WiFi?**

Pokud jste ke svému routeru připojeni přes WiFi, může být problém v tomto připojení. Ujistěte se, že nejste v příliš velké vzdálenosti od routeru, a že má vaše zařízení dostatečně silný signál WiFi. V opačném případě by totiž mohlo docházet k výpadkům spojení, nebo výraznému omezení rychlosti vaší WiFi sítě.

### **Vypněte a znovu zapněte veškerá zařízení sloužící pro připojení:**

Odpojte veškerá zařízení sloužící pro připojení k internetu od elektrické zásuvky a přibližně po 2 minutách je opět zapojte. Během cca 3-5 minut by se mělo vše restartovat a opět připojit. Tato jednoduchá operace velmi často pomůže, pokud se vám zdá, že vaše připojení nefunguje správně.

### **Zkontrolujte, zda nemáte zavirovaný počítač:**

Procházení internetu a stahování souborů s sebou nese také velké riziko možnosti zavirování počítače. Pokud je váš počítač zavirovaný, tak se velmi často stává, že bez vašeho vědomí stahuje nebo odesílá velké množství dat. A to samozřejmě značně ovlivňuje rychlost vašeho připojení k internetu.

### **Nezaplacená faktura:**

Pokud jste delší dobu po splatnosti faktury, před úplným odpojením je rychlost připojení na nějakou dobu uměle snížena na minimum, po uhrazení všech závazků je vaše připojení neprodleně obnoveno.

# Varování

Nikdy nepoužívejte tlačítko reset! Došlo by k vymazání vašeho zařízení, které je pak nutné opětovně nastavit (restartovat – znovu naběhnout a resetovat – čili přenastavit je rozdíl).

Nikdy nepřepojujte kabely tak, jak si nejste opravdu jisti, že tak to může správně fungovat, může dojít k poškození zařízení, újmě na zdraví či majetku.

Nikdy nezapojujte oba konce jednoho kabelu do stejného zařízení, dojde k vytvoření smyčky a následně přehlcení sítě, tím se síť zpomalí, případně přestane úplně fungovat.

## Nahlášení poruchy

V případě, že žádný z výše uvedených kroků nevedl ke znovu navázání, nebo zlepšení připojení k internetu, neváhejte a kontaktujte telefonicky (ne SMS) správce sítě, bohužel není možné zajistit trvalou dostupnost správce na telefonu, proto je někdy nutné volání opakovat později, případně následující den, pro co nejlepší zajištění dostupnosti byla zavedena orientační pracovní doba na adrese: [www.rvcomp.net/kontakty/kontakty.htm](http://www.rvcomp.net/kontakty/kontakty.htm), ve které je s největší pravděpodobností možné se správci dovolat, či je zde uvedeno spojení na zástupce, případně od kdy do kdy nebude možné správce s největší pravděpodobností sehnat, je samozřejmě možné volat i v libovolnou jinou dobu, ale obvykle to skončí hláškou, že volaný účastník není dostupný, protože má vypnutý telefon, protože se neschovává doma, ale má něco jiného na práci. :)