

GDPR - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation)

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ pro zákazníky a uživatele služeb společnosti Radek Vinkler

1. K čemu slouží tento dokument

- tyto zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky a uživatele služeb společnosti Radek Vinkler (dále jen „zásady ochrany osobních údajů“ nebo jen „zásady“ poskytují informace o zpracování osobních údajů společností Radek Vinkler se sídlem Jesenická 522, 788 33 Hanušovice
- tyto Zásady ochrany osobních údajů se týkají zpracování osobních údajů zákazníků a uživatelů služeb a sítí elektronických komunikací poskytovaných podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, pokud se jedná o fyzické osoby, zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami a kontaktních osob či zástupců zákazníků, kteří jsou právníky osobami, při poskytování všech ostatních služeb a zájemců o služby a produkty (dále jen „zákazník“ nebo „uživatel“).
- účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme
- Jako poskytovatel zabezpečených služeb elektronických komunikací klademe v první řadě důraz na ochranu osobních údajů a transparentnost jejich zabezpečení. Proto Vás žádáme, abyste tomuto dokumentu věnovali svou pozornost a v případě dotazů se obrátili na kontaktní osoby uvedené v tomto dokumentu.
- tyto zásady jsou platné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“)

2. Co jsou osobní údaje

- veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor

3. Co je zpracování osobních údajů a kdo je správce osobních údajů

- jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení
- správcem Vašich osobních údajů je společnost Radek Vinkler se sídlem Jesenická 522, 78833 Hanušovice

4. Kategorie osobních údajů

v souvislosti s poskytováním služeb může ze strany společnosti Radek Vinkler dojít ke zpracování zejména těchto údajů:

a. základní identifikační údaje

- akademický titul
- jméno a příjmení
- název obchodní společnosti
- IČ a DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- identifikační údaje plátce vyúčtování
- bankovní spojení
- podpis
- doručovací adresa
- telefon, email

b. kontaktní údaje

- kontaktní telefonní číslo
- kontaktní email

c. údaje o odebíraných službách, využívání služeb, zakoupeném zboží a platební morálce

- druh a specifikace poskytované služby nebo zboží
- objem poskytnutých služeb a jejich cena
- informace o platební morálce

d. provozní a lokalizační údaje

Provozní a lokalizační údaje jsou údaje zpracovávány pro potřeby přenosu informací v síti elektronických komunikací, pro jejich účtování, řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností. Jsou to zejména tyto údaje:

- adresa datového spojení (např. URL adresa nebo IP adresa)
- datum a čas uskutečněného spojení
- hardware adresa koncového zařízení
- doba trvání spojení
- číslo, název a umístění koncového bodu sítě
- typ přístupu k síti

e. ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb

- údaje, vznikající při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos informací podle bodu d. provozní a lokalizační údaje viz výše

f. údaje z komunikace mezi společností Radek Vinkler a zákazníkem

- tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb a zboží mezi společností Radek Vinkler a zákazníkem či uživatelem sítě, případně s kontaktní osobou zákazníka. Jedná se o osobní zápisy komunikace se zákazníkem a dále o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem.

5. Účely, právní základy zpracování a doby zpracovávání osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány vždy na základě relevantního právního základu podle GDPR a v rozsahu nezbytném pro účel jejich zpracování. Níže uvádíme, které Vaše osobní údaje zpracováváme a na základě kterého právního základu, za jakým účelem a po jakou dobu.

5.1 Zpracovávání na základě plnění smlouvy, plnění povinností stanovených právními předpisy a na základě oprávněného zájmu společnosti Radek Vinkler

Služby společnosti Radek Vinkler není možné zákazníkům a uživatelům poskytovat bez zpracování osobních údajů k účelům uvedeným v bodech 5.1 a) a 5.1 b) tohoto dokumentu. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely společnost Radek Vinkler nepotřebuje souhlas, jelikož jsou zpracovávány na základě plnění smlouvy zákazníkem, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů a na základě oprávněného zájmu spočívajícím v poskytování služeb a ochraně majetku, případně oprávněného zájmu zákazníka na poskytování kvalitních služeb. K jednotlivým účelům je uvedený relevantní právní základ.

V souvislosti s níže uvedenými účely Radek Vinkler může zpracovávat základní osobní identifikační údaje a adresní údaje dle bodu 4. a, kontaktní údaje dle bodu 4. b, údaje o odebíraných službách, využívání služeb, zakoupeném zboží a platební morálce dle bodu 4. c, provozní a lokalizační údaje dle bodu 4. d, ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb dle bodu 4. e a údaje z komunikace mezi Radek Vinkler a zákazníkem dle bodu 4. f.

a. Jednotlivé účely zpracování osobních údajů zákazníků a uživatelů služeb a sítí společnosti Radek Vinkler, pokud se jedná o fyzické osoby, při poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích:

- zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací a oprávněný zájem u uživatelů, kteří nejsou ve smluvním vztahu s Radek Vinkler)
- poskytování služeb elektronických komunikací, poskytování dalších služeb (plnění smlouvy u zákazníků a oprávněný zájem u uživatelů, kteří nejsou ve smluvním vztahu se společností Radek Vinkler)
- vyúčtování za služby (plnění smlouvy u zákazníků a oprávněný zájem u uživatelů, kteří nejsou ve smluvním vztahu se společností Radek Vinkler, např. telefonní číslo a údaje o vyúčtování jednotlivého uživatele)
- výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování (plnění smlouvy u zákazníků a oprávněný zájem u uživatelů, kteří nejsou ve smluvním vztahu se společností Radek Vinkler)
- uchování lokalizačních a provozních údajů a jejich předání oprávněným orgánům, a dále zajištění odposlechů na žádost oprávněných orgánů podle § 97 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (plnění povinností stanovených právním předpisem) evidence zneužívání sítí a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem společnosti Radek Vinkler)

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro realizaci těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

b. Jednotlivé účely zpracování osobních údajů zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, osobních údajů uživatelů a osobních údajů kontaktních osob zákazníků, kteří jsou právnickými osobami, při poskytování služeb odlišných od služeb elektronických komunikací (např. IPTV služby, OTT služby, IOT služby a další):

- identifikace zákazníka a komunikace se zákazníkem za účelem plnění smlouvy (plnění smlouvy u zákazníků a oprávněný zájem u kontaktních osob zákazníků)
- plnění zákonných daňových povinností (plnění povinností stanovených právními předpisy)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány, (plnění povinností stanovených právními předpisy)
- vyhodnocování chování zákazníka při využívání služeb a jeho platební morálky pro účely prevence vzniku pohledávek, které může mít vliv na rozhodování společnosti Radek Vinkler
- uzavírání dalších smluv se zákazníkem, přičemž rozhodování o uzavření či neuzavření další smlouvy neprobíhá automatizovaně
- vymáhání pohledávek od zákazníka a ostatní zákaznické spory
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti Radek Vinkler

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro realizaci těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

c. Doby zpracování osobních údajů

- Osobní údaje specifikované zpracovávají na základě právních základů a za účely uvedenými v této kapitole 5.1 zpracovává společnost Radek Vinkler po následující dobu:
- U zákazníků služeb je společnost oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností Radek Vinkler po dobu 4 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností, případně po dobu sjednanou tykající se doby promlčení práv společnosti Radek Vinkler, která nebude delší než 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností;
 - V případě zakoupení zboží od společnosti Radek Vinkler je společnost oprávněna zpracovávat základní osobní identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží, případně po dobu sjednanou tykající se doby promlčení práv společnosti, která nebude delší než 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností;
 - V případě jednání mezi společností Radek Vinkler a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 24 měsíců od ukončení příslušného jednání;
 - Faktury vystavené společností Radek Vinkler jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne

ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy;

- Podle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost Radek Vinkler povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

6. Sdílení a předávání osobních údajů (příjemci osobních údajů)

- Společnost Radek Vinkler při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatele zpracovávají osobní údaje předané od společnosti Radek Vinkler, mají postavení zpracovatelů, případně dalších zpracovatelů osobních údajů, a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti Radek Vinkler a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení.
- Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.
- Vaše osobní údaje můžeme dále sdílet s následujícími příjemci, kteří jsou v postavení samostatných správců Vašich osobních údajů: se státními orgány nebo jinými třetími osobami při plnění povinností dle právních předpisů.
- Se zpracovateli osobních údajů jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů (s výjimkou případů, kdy uzavření takové smlouvy není povinné, například při předávání osobních údajů státním orgánům), které zaručují nejméně stejnou úroveň jejich ochrany jako tyto Zásady ochrany osobních údajů.

7. Způsob zpracování osobních údajů a zabezpečení dat

- Společnost Radek Vinkler zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně.
- Přijímáme vhodná bezpečnostní opatření (zejména technická a organizační), abychom ochránili Vaše osobní údaje před jakoukoli náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem.
- Upozorňujeme Vás však, že u žádného přenosu dat prostřednictvím internetu nebo technologií pro ukládání dat nelze 100% zaručit bezpečnost.

8. Informace o právech subjektů údajů

Podle nařízení náleží každému subjektu údajů, tj. každé fyzické osobě, níže popsaná práva. Subjekt údajů je oprávněn uplatňovat tato svá práva za předpokladu, že prokáže svou totožnost.

Při uplatnění své žádosti budete požádáni o poskytnutí některých identifikačních informací, na jejichž základě jsem schopní Vás identifikovat. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušné požadavek zaslán Vámi a zda Vás dokážeme na základě Vámi poskytnutých informací identifikovat.

a. Právo na přístup k osobním údajům

V souladu s čl. 15 nařízení má subjekt údajů právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, které jako správce osobních údajů zpracováváme. Toto právo zahrnuje právo získat od společnosti:

- informaci, zda zpracovává jeho osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- kopii osobních údajů, a to pouze za předpokladu, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob

Bude-li subjekt údajů žádat nedůvodně nebo nepřiměřeně (např. nepřiměřeně opakovaně), je společnost Radek Vinkler oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za vynaložené administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět.

b. Právo na opravu nepřesných údajů

Subjekt údajů má podle čl. 16 nařízení právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm společnost Radek Vinkler zpracovává.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat Vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme Vaše osobní údaje.

Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, můžete nás o aktualizaci Vašich osobních údajů požádat. Ověříme Vaši identitu a Vaše osobní údaje aktualizujeme.

c. Právo na výmaz osobních údajů

Subjekt údajů má podle čl. 17 nařízení právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají. Společnost Radek Vinkler nemá povinnost vymazat osobní údaje, pokud existují oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme (např. pro poskytování služeb, plnění smlouvy aj). Dále také smažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas, nebo pokud to bude vyžadovat zákon.

d. Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má podle čl. 18 nařízení právo na to, aby Správce údajů omezil zpracování osobních údajů, které se ho týkají. Právo na omezení zpracování má pouze ve stanovených případech, kterými jsou:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby

správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;

- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;

- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektů údajů

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

g. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má podle čl. 21 nařízení právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, které společnost Radek Vinkler zpracovává z důvodu oprávněného zájmu. Neprokáže-li se, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost Radek Vinkler ukončí zpracování dotčených osobních údajů na základě námítky bez zbytečného odkladu.

h. Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky: www.uouu.cz.

9. Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Zásad ochrany osobních údajů na internetových stránkách společnosti na následujícím odkazu:

<http://www.rvcomp.net>